

M-Heating

M-Heating è l'innovativa soluzione per la gestione a distanza di qualsiasi impianto di riscaldamento.

L'accesso al sito www.movactive.com apre una finestra interattiva per ottenere informazioni istantanee sullo stato di qualsiasi centrale termica e sui consumi di combustibile, per effettuare configurazioni ed operare a distanza.

La comunicazione sfrutta la tecnologia GSM / GPRS. M-Heating non richiede alcun software specifico, né costose architetture: bastano un semplice browser, un comune pc ed una connessione veloce ad Internet.



➤ Allarmi: web, sms, e-mail

In caso di allerta, tutte le segnalazioni sono pubblicate in tempo reale sul Web ed inoltrate via SMS e/o e-mail ad una lista di destinatari. Esempi di allarme:

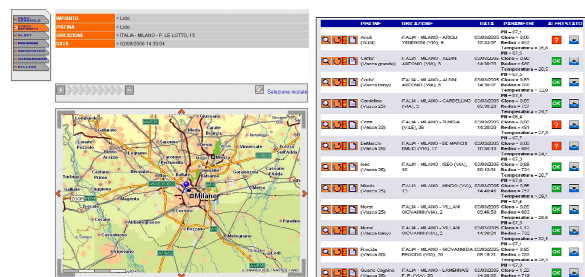
- Configurazione allarmi macchina;
- Mancanza connessione con unità di controllo;
- Anomalie di alimentazione;
- Manomissione/accesso non autorizzato Centrale Termica.

Tutte le segnalazioni sono memorizzate per permettere successive consultazioni e controlli. Accedendo al menù ALERT si possono visualizzare gli allarmi operativi e di effrazione ricevuti.

Le soglie di allarme sono facilmente configurabili.

➤ Storico di funzionamento

Accedendo al menù REPORTISTICA è possibile consultare l'archivio storico dei dati, catalogati nei formati concordati con il cliente: tutte le informazioni rappresentate nella modalità convenuta sono disponibili in formato elettronico per verificare il funzionamento del riscaldamento. Movactive si occupa di recuperare, formattare e conservare i dati, preservando il cliente dall'archiviazione locale e dalla gestione dell'infrastruttura.



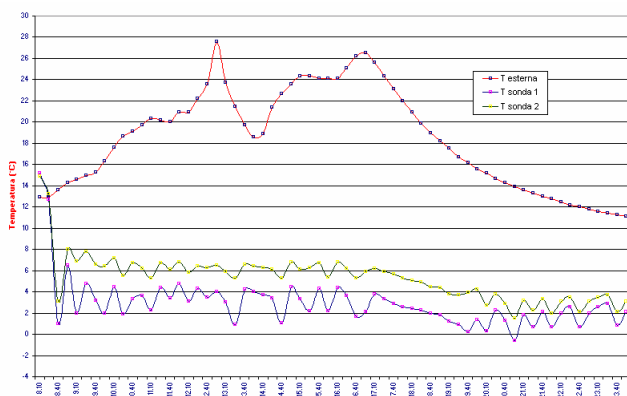
➤ Interazione bidirezionale

Dal pannello di controllo virtuale si entra in collegamento bidirezionale con l'impianto di riscaldamento. Ciò consente di operare remotamente, come se ci si trovasse davanti ad esso.

Il menù STATO APPARATI visualizza le seguenti informazioni:

- Visualizzazione dell'elenco di tutti gli impianti con evidenza delle ultime informazioni di funzionamento, ubicazione, data e ora di rilevamento;
- Visualizzazione dell'immagine relativa allo schema dell'impianto;
- Telelettura dei valori istantanei dell'impianto;
- Configurazione dell'impianto;
- Archiviazione automatica di tutte le letture ricevute;

Le informazioni relative a letture precedenti, sono catalogate in ordine temporale, pronte per una rapida ed immediata consultazione.



Vantaggi

Massima affidabilità

Le centrali termiche telegestite da M-Heating garantiscono un funzionamento costante, grazie al servizio di monitoraggio capace di segnalare anche le minime anomalie, prima ancora del verificarsi di un guasto.

Interventi tempestivi

Le richieste di intervento sono inviate automaticamente dalla centrali termiche all'accadere di qualsiasi situazione che non rientri negli standard di funzionamento. La vostra soluzione arriverà prima ancora che il cliente possa avvertirne la necessità.

Assistenza mirata

Visite e manutenzione in loco vengono effettuate solo in caso di reale necessità, secondo le specifiche tecniche inviate direttamente dagli impianti: guasti, parti di ricambio necessarie, materiale di consumo da rifornire.

Logistica integrata

La gestione del parco veicoli è ottimizzata: i tecnici ricevono un piano giornaliero con l'esatta definizione del problema in corso, parti di ricambio necessarie e le specifiche strumentazioni utili. La pianificazione viene aggiornata in tempo reale in caso di urgenze.

Assistenza a distanza

E' possibile operare sugli impianti di riscaldamento a distanza, come se fosse in loco, con la massima precisione ed accuratezza.

Comandi a distanza anche per l'utilizzatore

Con Movactive è possibile accendere o spegnere il riscaldamento, impostare la temperature ideale ovunque ci si trovi, accedendo al web o con un semplice sms.

Su misura

Il servizio di Movactive offre un profilo informativo differenziato ad ogni utente: assistenza tecnica, utilizzatore finale, produttore ed altro ancora.

Riduzione dei costi

Il controllo ordinario degli impianti non è più necessario: i viaggi diminuiscono e il personale specializzato interviene solo in casi di chiara necessità. Anche i costi di comunicazione con tecnici si riducono.

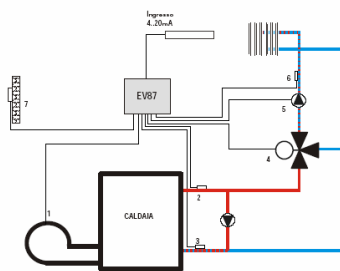
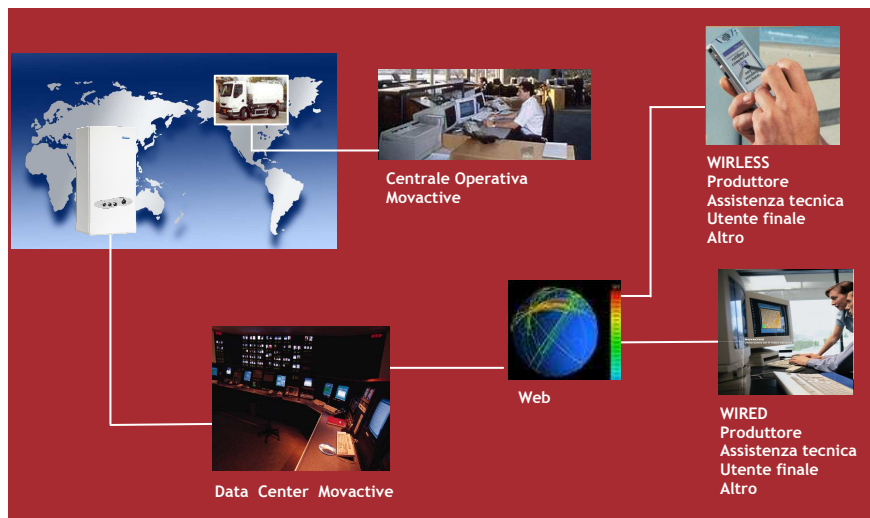
Differenziazione

Movactive aggiunge valore al vostro sistema di riscaldamento, con un netto salto tecnologico rispetto a quanto offerto sul mercato e vantaggi funzionali ed economici assoluti.

Movactive pensa a tutto

Gestione server, assistenza e manutenzione sono a carico di Movactive, che assicura gestione dell'infrastruttura, il recupero, formattazione e conservazione dei dati per un periodo illimitato, aggiornamento tecnologico costante.

Architettura



Esempio di collegamento



Esempio di regolatore di temperatura

Integrazione con M-Fleet per la gestione flotte

E' possibile implementare funzionalità aggiuntive, come la soluzione M-Fleet, che ottimizza gli itinerari e pianifica gli interventi di manutenzione in modo efficiente e tempestivo. Gli allarmi inviati dagli impianti di riscaldamento, creano automaticamente gli itinerari da percorrere per ciascun mezzo di assistenza tecnica, secondo parametri predefiniti (area d'intervento, pezzi di ricambio, specializzazione tecnico).

M-Fleet inoltre carica sul display di ciascun mezzo (anche navigatore ed interfaccia di comunicazione), l'itinerario giornaliero che il tecnico visualizza all'accensione del veicolo. Le funzioni di navigazione satellitare guidano il tecnico/autista lungo il percorso giornaliero.

Durante la giornata, il piano può subire aggiornamenti, nel caso si registrino nuove segnalazioni automatiche da altri impianti.

MOVACTIVE ➔

Via Arti e Mestieri 6/e
20050 Sulbiate (Mi) - Italia
Tel.: +39 039 971 48 50
Fax: +39 039 971 48 88
E-mail: welcome@movactive.com